

## 苦情解決報告

### 社会福祉法人浄願寺福社会

年 度	事業区分	件 数	第三者委員への報告	備 考
28年度	浄願寺こども園	1	無し	

# 浄願寺こども園

## 意見・要望等の受付書

受付年月日	平成 29 年 3 月 23 日
受付担当者	副園長 仲宗根真佐子
相談者	利用者の母親
分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> ケガ、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input type="checkbox"/> その他
内容	<p>意見・要望等の発生日 平成 29 年 3 月 23 日</p> <p>午後 2 時過ぎに杵築市の子育て支援課担当者 2 名が来園し、23 日午前 11 頃にご意見の電話が入ったとの報告を受けた。</p> <p>内容は、浄願寺こども園の門を入れてすぐの高い大型遊具の滑り台から落ちそうになった子どもがいたが、保育教諭はそばにいても背を向けていた。あるいは何も対応しなかった。また、奥の遊具に下がっているロープを首に巻き付けたりして遊んでいても、何も対応しない保育教諭がいた。事故が起きてからでは遅いので忠告するとのことだった。</p>
その後の対応	<p>報告を受け、現場で検証したうえで、職員の対応の不手際が問題であり、職員の体制にも見直しが必要と感じ、直ちにクラス主担任を集め、会議を持った。</p> <p>会議の中で、</p> <ol style="list-style-type: none"><li>①朝夕の職員配置を死角がないようにそれぞれ配置すること。</li><li>②子どもの発達・体力を把握しながら、個々の子どもに合わせて危険のないよう配慮したり、声をかけたりすること。</li><li>③職員同士連携を取りながら、安全確認に努めること。</li><li>④クラス主担任より各クラス保育教諭に今回の安全管理について情報共有すること。</li></ol> <p>等を確認した。</p> <p>以上の内容を、掲示板に掲示し、保護者に公開した。</p>