

## 苦情解決報告

### 社会福祉法人浄願寺福祉会

年 度	事業区分	件 数	第三者委員への報告	備 考
30年度	浄願寺こども園	1	無し	

# 浄願寺こども園

## 意見・要望等の受付書

受付年月日	平成 31 年 3 月 28 日
受付担当者	副園長 仲宗根真佐子
相談者	杵築市子育て支援課より電話にて
分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> ケガ、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input type="checkbox"/> その他
内容	意見・要望等の発生日 平成 31 年 3 月 28 日 杵築市子育て支援課に、4 歳児女児母親から電話があった。  〈内容〉 同クラスの強い男児から蹴飛ばされ、跡が残るほどであったこと、同クラス女児が「嫌い」と言っつねるので夜泣きしたり、朝行きたくないと訴え、抱っこを要求され困っているとのこと。
その後の対応	同日、直接母親に話を聞いたところ、同様の内容を伝えられ、男児より蹴られた件については担任保育教諭から報告があり謝罪があったが、蹴った男児から本児に謝罪はなく、本児は納得していないとのことであった。母親には翌日に本児と男児との話し合いの場を持つことを約束し、担任にも伝えた。  また同クラス女児の件については、もともと仲のよい関係であったこと、本児が他のお友達に関心が向いていたことなどから、女児が気を引くための行為ではないかと推察されたので、担任、副担任で連携し、二人の関係を仲立ちしていくことで解決した。